

MooSAGO Mall

무사고몰 사용 매뉴얼

배포용 ver 1.0

머리말

무사고몰은 고객이 쉽고 편리하게 제품을 구매할 수 있도록 신도산업에서 제공하는 웹 서비스입니다. 본 매뉴얼은 고객이 무사고몰을 이용하여 제품을 구매하는 방법을 기술하고 있으며, 무사고몰의 업데이트 상황에 따라 일부 내용과 이미지가 다를 수 있습니다. 또한, 본 매뉴얼의 내용이 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

본 매뉴얼을 활용하여 좀더 쉽고, 편리하게 신도산업의 무사고몰을 이용하여 주시기 바랍니다.

개정이력

개정 번호	날 짜	개정 내용	비 고
1.0	2018 . 10 . 1	최초 작성	

목 차

1. 주문 절차 및 연락처 안내

- 1.1 주문 절차
- 1.2 담당자 연락처 안내

2. 무사고몰 사용 가이드

- 2.1 무사고몰 회원 가입 및 로그인
- 2.2 제품 선택 및 주문하기
- 2.3 장바구니
- 2.4 주문 상태 확인 및 결제하기

3. 마이페이지

- 3.1 주문/배송 현황
- 3.2 A/S · 교환 · 반품(환불) 현황
- 3.3 정보 관리
- 3.4 문의 내역 및 적립금 · 쿠폰

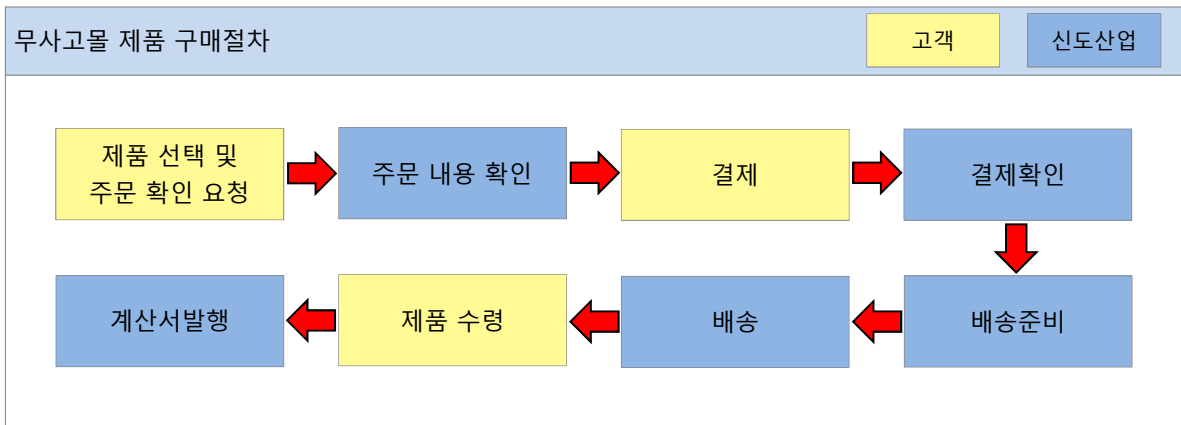
1 주문 절차 및 연락처 안내

- 1.1 주문 방법
- 1.2 지역별 담당자 연락처 안내

1.1 주문 절차 및 연락처 안내

1.1.1 주문 절차

[인터넷 주문]	[팩스 주문]	[담당 영업사원 문의]
www.moosagomall.com	FAX 1 : 031-942-0044 FAX 2 : 031-952-4395	1588-0490 ARS 안내 후 1번 연결



1.1.2 담당자 연락처 안내

구분	담당자	연락처
책임자	문혜영 과장	031-956-7777
담당자	유인경 주임	031-956-7774
담당자	최은빈 사원	031-956-7778

A/S 제품 발송 시 유의사항

- ① 사전에 담당 여직원 접수 후 발송을 원칙으로 합니다.
- ② 미접수시 확인 절차가 늦어져 지연될 수 있습니다.
- ③ 신속한 A/S 및 반품 처리를 위해 무사고몰 내 인수증을 출력하여 동봉해 주십시오.

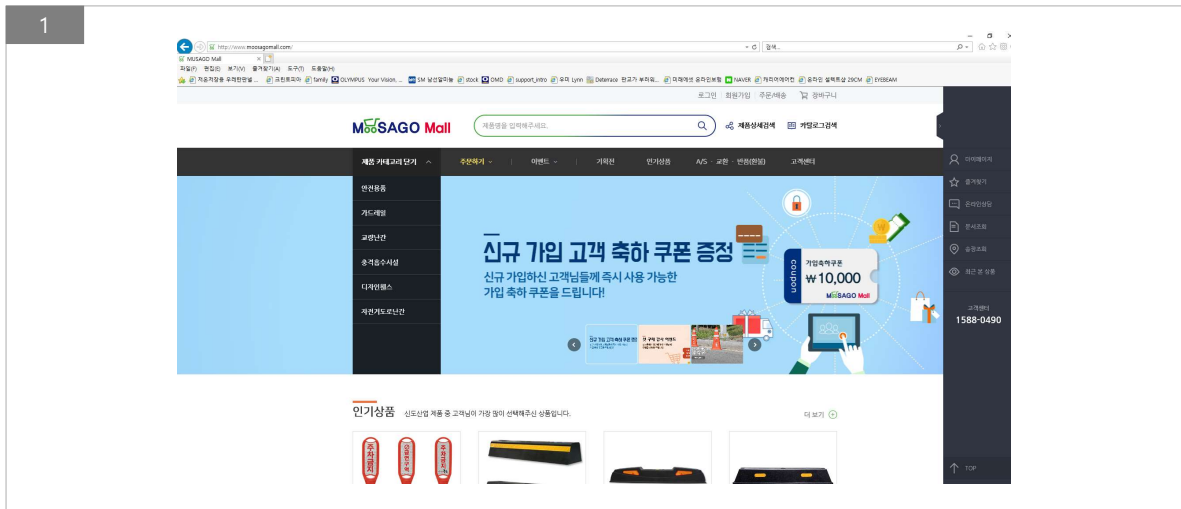
2 무사고몰 사용 가이드

- 2.1 무사고몰 회원 가입 및 로그인
- 2.2 제품 선택 및 주문하기
- 2.3 장바구니
- 2.4 주문 상태 확인 및 결제하기

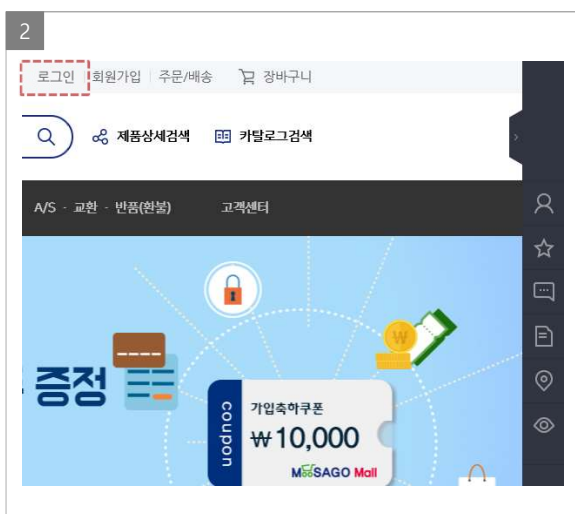
2.1 무사고몰 회원 가입 및 로그인

무사고몰 인터넷 주소

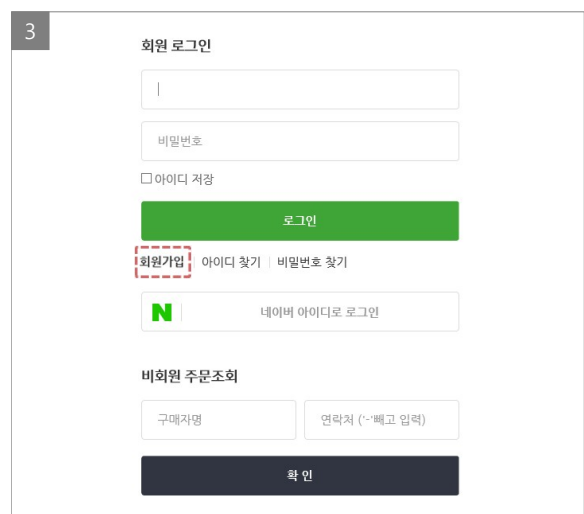
<http://www.moosagomall.com>



먼저 인터넷 익스플로러의 주소창에 <http://www.moosagomall.com>을 입력하여 무사고몰에 접속을 합니다.



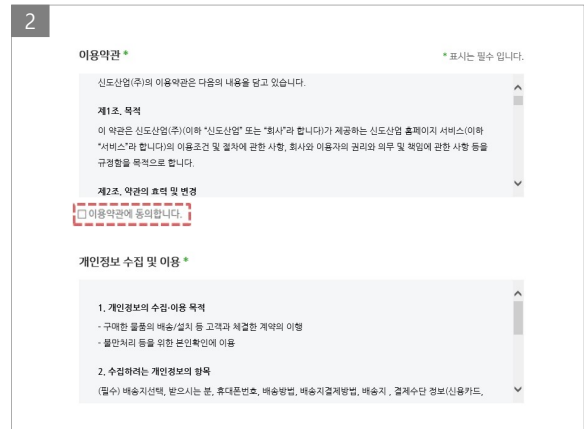
무사고몰의 오른쪽 상단부분의 <로그인>을 클릭 합니다.



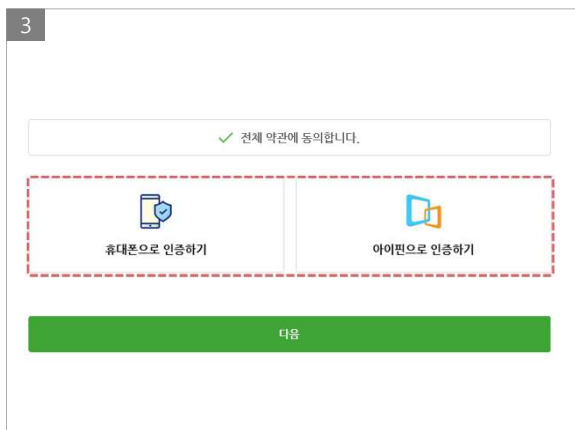
로그인페이지 하단의 <회원가입>을 클릭합니다.



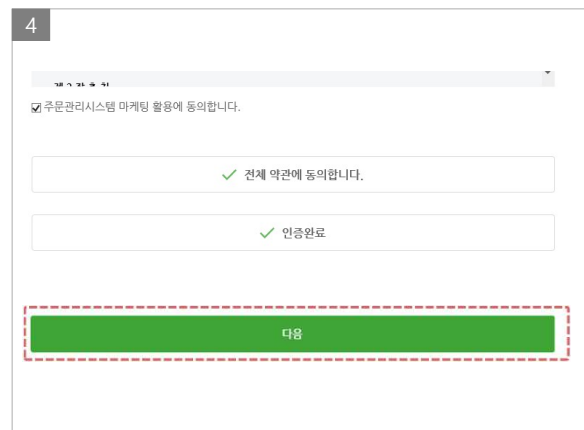
<기업회원 가입하기>를 클릭합니다.



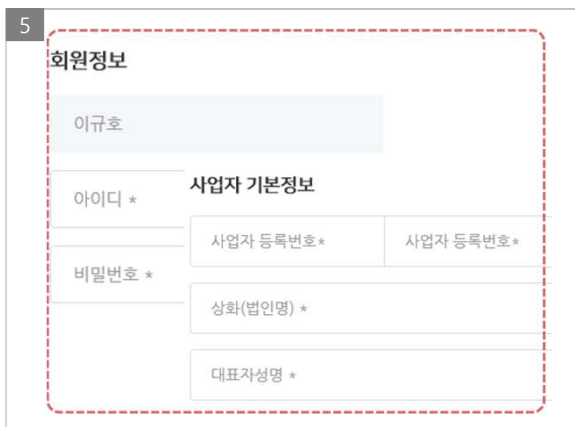
<이용약관> <개인정보 수집 및 이용> 등 필수항목을 잘 읽어 보신 후 동의하여 주시기 바랍니다.



<휴대폰 인증> <아이핀 인증> 중 한가지 방법을 선택하여 본인 인증 절차를 진행하여 주십시오.



본인인증 완료 후 <다음>을 클릭 하십시오.



[회원정보] 및 [사업자 기본정보]를 기입하여 주십시오.



[사업자 추가정보]를 체크하여 주시고 가입 완료를 클릭 하십시오.

2.2 제품 선택 및 주문하기

1

회원 로그인

아이디

비밀번호

아이디 저장

로그인

회원가입 | 아이디 찾기 | 비밀번호 찾기

N 네이버 아이디로 로그인

<회원 로그인>을 진행 하십시오.

2

제품 카테고리 열기

주문하기 | 이벤트 | 기획전 | 인기상품

안전용품 | 도로안전용품

가드레일 | 건설안전용품

교량난간 | 주차안전용품

충격흡수시설 | 기타

디자인헬스

자전거도로난간

신규
신규가입
가입 축하

무단횡단금지헬스 262,900 원

건설보호과 45,000 원

<제품 카테고리 열기> 메뉴를 펼쳐서 구매하시려는 카테고리리를 찾아 클릭 하여 주십시오.

※ 메뉴 우측에 표시되는 상품은 '최근 등록 상품' 입니다.

3

총-SUS볼라드-매립식 84,000 원

U형-SUS볼라드 173,000 원

SU 볼라드(서용사)-142 195,000 원

SU 볼라드(서용사)-141 195,000 원

로켓볼라드(파주시) 170,000 원

상자 볼라드(서용사) 225,000 원

우레탄 오투기 볼라드 1500 320,000 원

우레탄볼라드 85,000 원

SUS 볼라드 A타입/8타입 130,000 원

세종시 볼라드 344,000 원

시선유도봉-조립식-이동식 37,000 원

한막봉 기버 11,900 원

자세히 보기

구매 하시려는 제품의 <사진>을 클릭하면 해당 제품의 상세 내역을 확인하실 수 있습니다.

4

안전용품 | 도로안전용품 | 볼라드

우레탄볼라드

판매가격 85,000 원

포장단위 1100=1마대-2set / 150.200=1마대-1set

필수선택 선택하세요

총 상품금액 0

* 배송료는 별도 협의 필요

장바구니 | **주문하기**

제품 <상세보기> 화면입니다. 화면 하단에는 더욱 자세한 내용이 있습니다.

5

안전용품 | 도로안전용품 | 볼라드

우레탄볼라드

판매가격 85,000 원

포장단위 1100=1마대-2set / 150.200=1마대-1set

필수선택

선택옵션 1

총 상품금액

* 배송료는 별도 협의 필요

장바구니 | **주문하기**

<필수선택>항목을 선택 합니다.

6

안전용품 | 도로안전용품 | 볼라드

우레탄볼라드

판매가격 85,000 원

포장단위 1100=1마대-2set / 150.200=1마대-1set

필수선택 우레탄볼라드 1100-매립식

선택옵션 1

총 상품금액 0

* 배송료는 별도 협의 필요

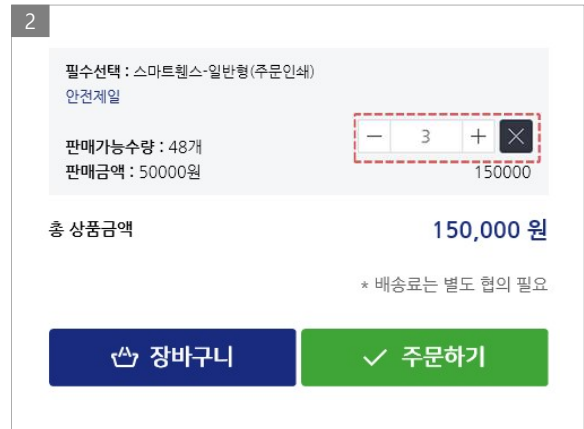
장바구니 | **주문하기**

선택 옵션이 있는 경우 <선택옵션 1>을 선택 합니다.

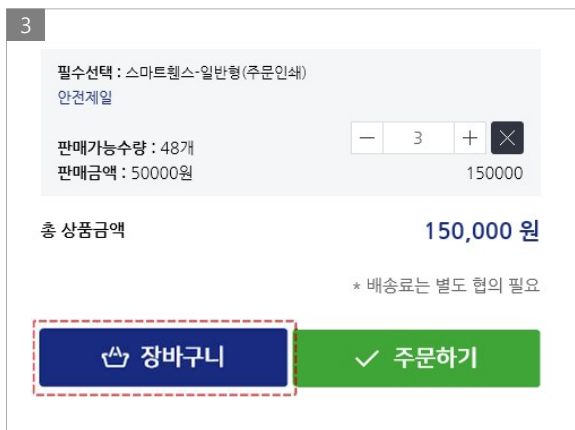
※ 상품에 따라 <필수선택> 및 <선택옵션>이 상이할 수 있습니다.



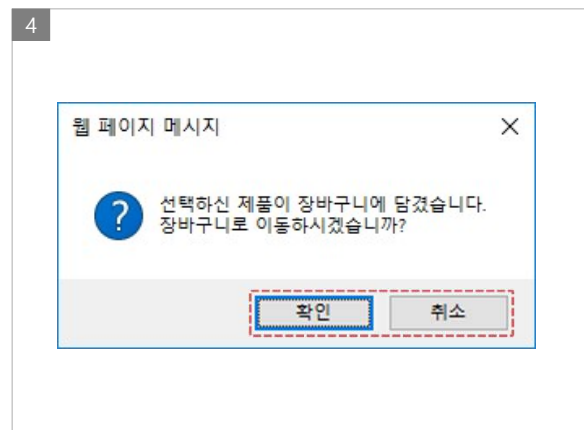
상품에 따라 글자를 입력 할 수 있으며 <필수선택> 선택 후 나타나는 [텍스트박스]에 글자를 입력합니다. 입력 후 <입력완료> 버튼을 클릭하여 주십시오.



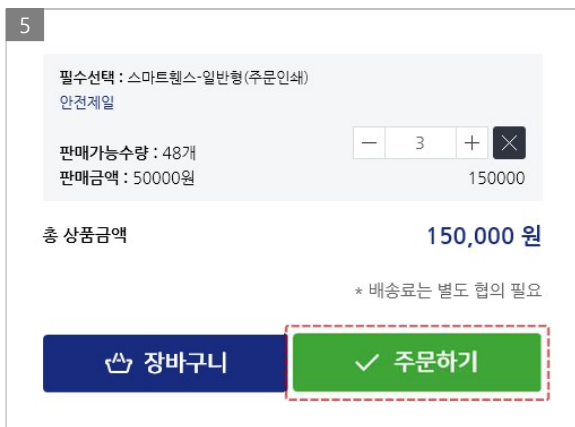
구매하실 <수량>을 조정하실 수 있습니다.



<장바구니> 버튼을 클릭 합니다.



<확인> 클릭 시 장바구니로 이동 됩니다.



<주문하기> 버튼을 선택 합니다.



주문접수 화면입니다. 상품 우측 하단에 적립 예정금액이 표시 됩니다.

1 배송 정보 * 표시는 필수입니다.

배송지 선택 * 회원 정보와 동일 새로운 주소 배송지 선택

받으시는 분 *

휴대폰 번호 *

전화번호

배송 방법 * 용차/합차 화물 택배 내서해서 받기

배송비 결제 방법 * 현불(선불) 착불

배송지 *

도착희망일 * * 과거일자 및 당일 선택은 불가능합니다.

배송 요청사항

<배송정보>를 확인하여 주십시오.

2

배송지 선택 * 회원 정보와 동일 새로운 주소 배송지 선택

받으시는 분 *

휴대폰 번호 *

전화번호

배송지는 <회원정보와 동일> <새로운주소> 또는 미리 등록하신 <배송지선택> 인 3가지 중 한가지로 선택하실 수 있습니다.

3

배송 방법 * 용차/합차 화물 택배 내서해서 받기

배송비 결제 방법 * 현불(선불) 착불

배송지 *

도착희망일 * * 과거일자 및 당일 선택은 불가능합니다.

배송 요청사항

주문자 정보

일	월	화	수	목	금	토	17:00
1	2	3	4	5	6	7	18:00
8	9	10	11	12	13	14	19:00
15	16	17	18	19	20	21	20:00
22	23	24	25	26	27	28	21:00
29	30	31	1	2	3	4	22:00

<배송방법> <도착희망일> 등을 선택하여 주십시오.

4

주문자 정보

이름	무사고
연락처	01012345678
이메일	moosago@moosago.com
연락 방법 *	<input checked="" type="radio"/> SMS <input type="radio"/> 이메일 * 주문 확정 시 선택하신 방법으로 연락 드립니다.

주문자 정보 항목에 <연락 방법>을 선택하여 주십시오
※ 주문하신 품목이 특이사항이 없을 경우 안내를 받으실 수 있습니다.

5 주문 정보

할인정보

적립금

쿠폰

배송비쿠폰

쿠폰 사용하지 않음

적립금, 쿠폰, 배송비쿠폰 사용시 <쿠폰조회> 버튼을 클릭하여 이용하실 수 있습니다.

6

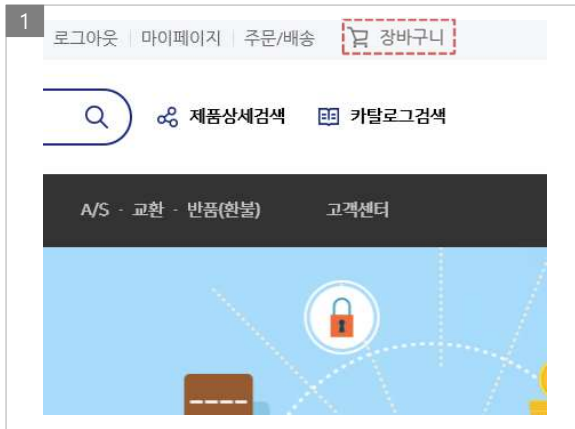
제품금액	150,000 원
배송비	미확정
적립금 사용	0 원
쿠폰할인	0 원
배송비쿠폰할인 예정	0 원
총 결제 예정금액	
150,000 원	

위 주문의 상품, 가격, 할인, 배송정보에 동의 합니다.

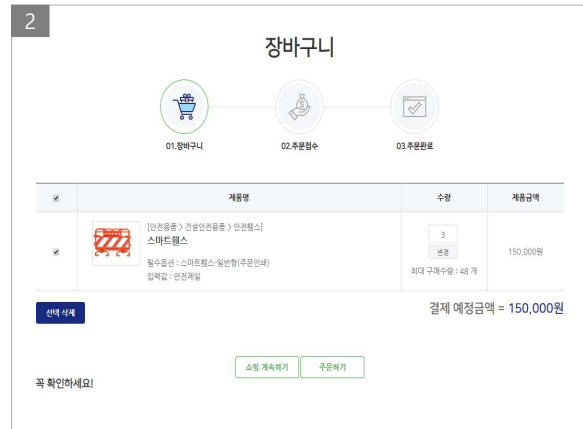
개인정보 수집이용에 동의 합니다. [내용보기 >](#)

결제금액 확인 후 <주문접수> 버튼을 클릭합니다.

2.3 장바구니



로그인 후 오른쪽 상단의 <장바구니>를 클릭합니다.



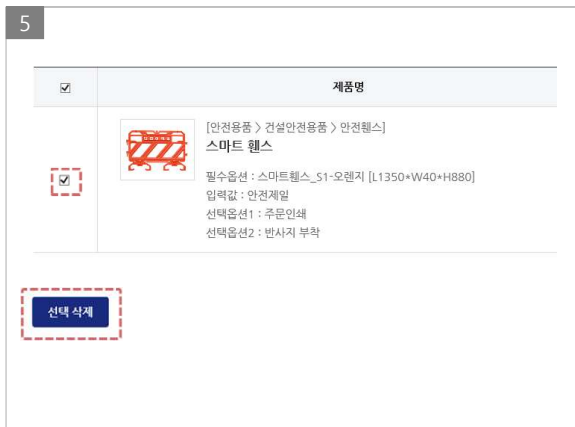
현재 <장바구니>에 등록 되어 있는 상품을 확인하실 수 있습니다.



<제품명>을 클릭하면 해당 제품 페이지로 이동합니다.
[수량] 입력 후 <변경> 버튼을 클릭하면 제품 수량과 금액이 변경 됩니다.



하단 버튼 중 <쇼핑 계속하기>를 클릭 시 제품 선택 페이지로 이동합니다. <주문하기> 버튼 클릭 시 제품 주문 페이지로 이동합니다.
<주문하기>는 본 매뉴얼의 3.2항목을 참고하여 주십시오.

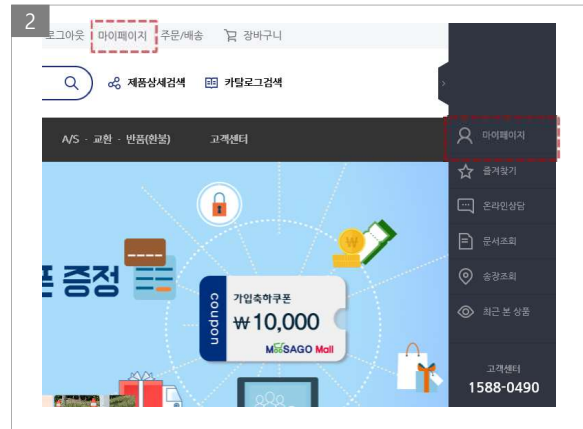


상품 앞쪽의 <체크박스> 선택 후 <선택 삭제> 버튼을 클릭하면 장바구니에서 상품을 제외할 수 있습니다.

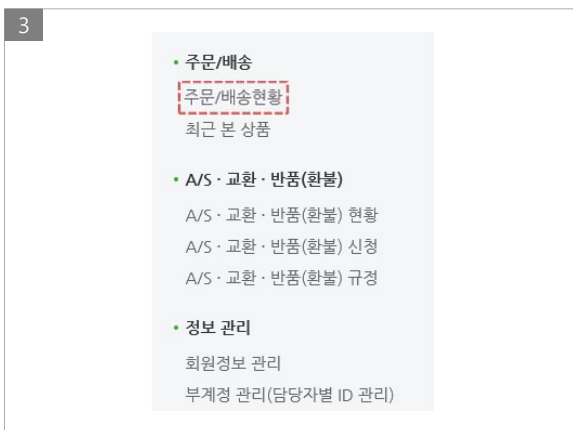
2.4 주문 상태 확인 및 결제하기



<주문확인>이 완료되면 SMS 또는 E-MAIL을 통하여 안내를 받으실 수 있습니다.



상단 또는 우측 메뉴의 <마이페이지>를 클릭하여 주십시오.



왼쪽 메뉴의 <주문/배송현황>을 클릭 하여 주십시오.

주문일 (주문번호)	제품명	결제금액	상태
2018-06-29 (409604)	우레탄 볼라드 1500	1,000 원	배송
2018-06-29 (409603)	솔리갈(예가)·600·450	확인중	주문확인
2018-06-21 (409578)	우레탄볼라드 1500 외 2 건	71,000 원	주문확정 (결제전)
2018-06-19 (409575)	우레탄볼라드 1500	1,000 원	주문확정 (결제전)

<주문/배송현황>의 진행 상태를 표시 합니다. 상태 표시가 <주문확정(결제전)> 항목의 앞부분에 <상세내역> 버튼을 클릭 하여 주십시오.

5 주문/배송현황

주문일 : 2018-06-21 | 주문번호 : 409578 | 주문상태 : 주문확정(결제전)

제품명	수량	적립금	제품금액	요청사항
우레탄볼라드 1500 옵션팅 볼라드-우레탄-1500-청색-매입식	1	10 원	1,000 원	
스마트헬스-일반형 옵션팅 스마트헬스-일반형 입력값 : 12 선택옵션1 기본-안전제일	50	500 원	50,000 원	
PE차광막 옵션팅 차광막-PE차광막-650*285*58 [650*285*58] 선택옵션1 키트-안전제품 차광막- PE차광막-콘크리트방호벽(반사지 별도	20	200 원	20,000 원	

구매하시려는 정보와 배송 받을 장소를 확인하여 주십시오.

6 최종 결제금액

주문금액	+	배송비	+	옵션 추가비용	=	확정 결제금액
71,000 원		0 원		0 원		71,000 원

결제 방법
 신용카드 실시간계좌이체 가상계좌 계좌입금

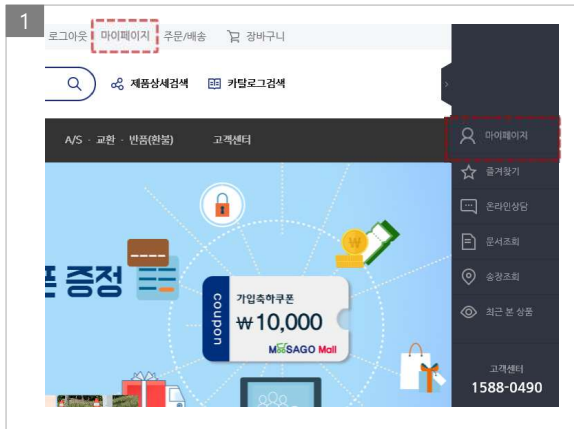
이용약관 동의
 결제서비스 이용약관에 동의합니다. [내용보기](#)

최종 결제금액을 확인 후 결제방법을 선택하여 주십시오. 결제는 총 4가지 방법으로 진행하실 수 있습니다. <신용카드> <실시간계좌이체> <가상계좌> <계좌입금>

3 마이페이지

- 3.1 주문/배송 현황
- 3.2 A/S · 교환 · 반품(환불) 현황
- 3.3 정보 관리
- 3.4 문의 내역 및 적립금 · 쿠폰

3.1 주문/배송 현황



우측 상단, 또는 우측 팝업메뉴에서 <마이페이지>를 클릭 하십시오.



<주문/배송현황> <AS·교환·반품현황> 등을 한눈에 확인하실 수 있습니다.



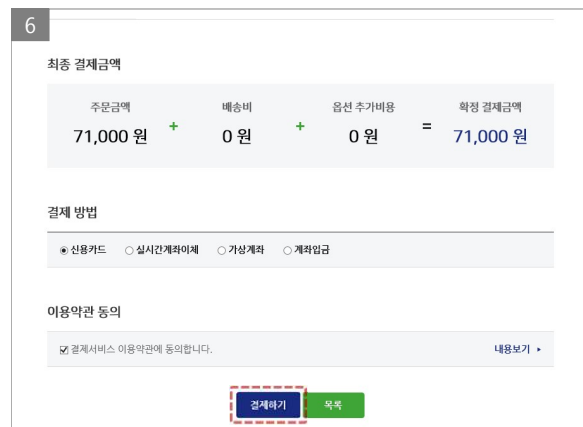
왼쪽 메뉴의 <주문/배송현황>을 클릭합니다.



<주문/배송현황>의 진행 상태를 표시 합니다.



상태 표시가 <주문확정(결제전)> 상태일 경우 왼쪽에 <상세내역> 버튼을 클릭하여 결제를 진행 하실 수 있습니다.



<상세내역> 버튼 클릭 후 결제하기 화면입니다. 본 매뉴얼의 <3.5 항목>을 참고하시어 결제를 진행하여 주시기 바랍니다.

[참고] 결제금액 및 상태 정보 확인

1

결제금액	상태
확인중	주문확인

주문하신 제품에 따른 부가적인 상품 및 옵션등을 확인하는 검증 절차 입니다.

2

결제금액	상태
10,000원	주문확정 (결제전)

주문서에 특이사항이 없는 경우 <주문확정> 상태가 되며 <상세내역>을 클릭하여 결제를 진행하실 수 있습니다. 이때, 고객이 결제를 진행 할 수 있는 (결제전)상태가 됩니다.

3

결제금액	상태
10,000원	주문확정 (결제대기중)

고객이 결제 완료 후 신도산업에서 입금 이력을 확인하는 절차 입니다.

4

결제금액	상태
10,000원	주문확정 (결제완료)

고객이 결제를 완료한 후 신도산업에서 결제 확인이 정상적으로 이루어진 상태입니다.

5

결제금액	상태
10,000원	배송준비

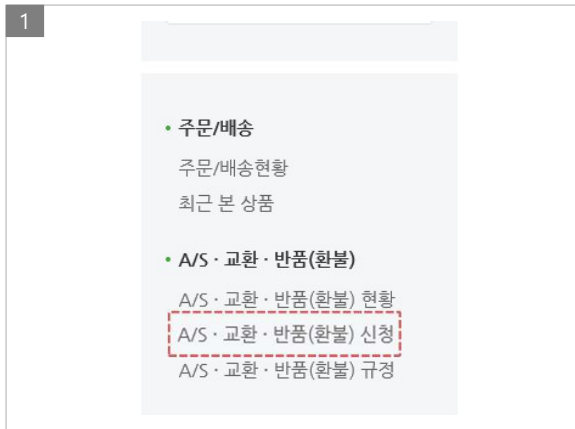
고객이 주문하신 제품을 정성스럽게 배송 준비하는 상태 입니다.

6

결제금액	상태
10,000원	배송

배송이 완료되어 고객이 제품을 수령한 상태입니다.

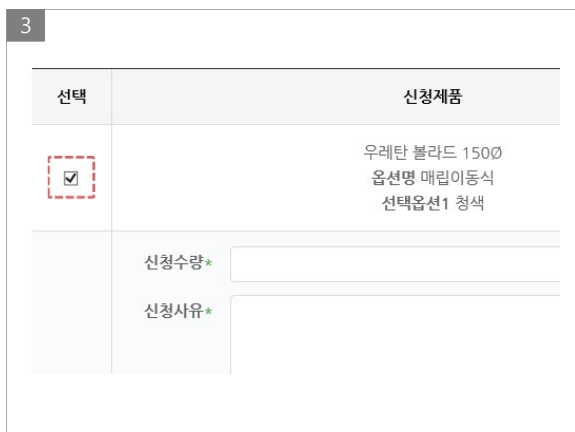
3.2 A/S · 교환 · 반품(환불) 현황



좌측 메뉴에서 <AS·교환·반품(환불) 신청>을 클릭합니다.



접수 선택 항목에서 <AS> <교환> <반품>을 클릭합니다. 이때, <배송>이 완료 된 제품만 접수하실 수 있습니다.



접수하실 제품을 <선택>하여 주십시오.



[신청수량] 및 [신청사유]를 작성 하여 주십시오.

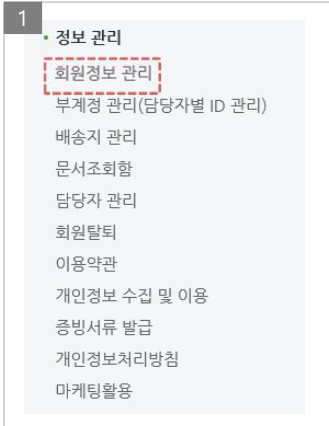


[수거지] 및 [배송지]를 기입 후 필요시 [첨부파일]을 추가하여 주시기 바랍니다. 첨부파일은 최대 5개까지 추가되며 작성이 완료되면 <확인>버튼을 클릭하여 주십시오.



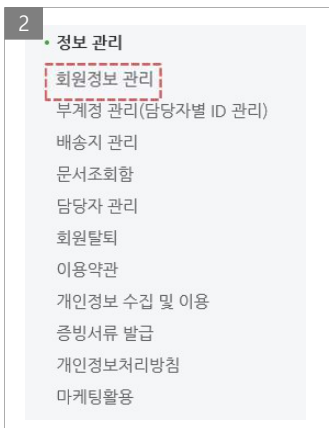
<AS·교환·반품(환불) 현황>을 클릭하시면 현재 <진행상태>를 확인하실 수 있습니다.

3.3 정보 관리



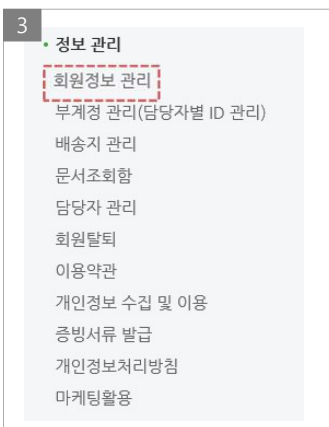
좌측 메뉴에서 <회원정보 관리>를 클릭합니다.

[비밀번호] [연락처] [주소] [알림 수신방법]을 선택하실 수 있습니다.



좌측 메뉴에서 <회원정보 관리>를 클릭합니다.

사업자 추가정보를 [체크]하실 수 있습니다.



좌측 메뉴에서 <회원정보 관리>를 클릭합니다.

<첨부파일 등록> 탭을 클릭하여 직접 사업자등록증 및 기타 파일을 [첨부] 하실 수 있습니다.

1 정보 관리

- 회원정보 관리
- 부계정 관리(담당자별 ID 관리)**
- 배송지 관리
- 문서조회함
- 담당자 관리
- 회원탈퇴
- 이용약관
- 개인정보 수집 및 이용
- 증빙서류 발급
- 개인정보처리방침
- 마케팅활용

좌측 메뉴에서 <부계정 관리>를 클릭합니다.

부계정 관리(담당자별 ID 관리) * 최대 5개까지 생성 가능합니다

번호	아이디	이름	이메일	상세보기
3	malgum161	malgum161	malgum161@malgum.com	상세보기
2	malgum25	malgum25	malgum25@malgum.com	상세보기
1	malgum21	2323	malgum20@malgum.com	상세보기

아이디 생성

<아이디 생성> 버튼을 클릭하여 담당자별로 부계정을 생성하실 수 있습니다.
※ 부계정은 최대 5개까지 생성이 가능합니다.

2 정보 관리

- 회원정보 관리
- 부계정 관리(담당자별 ID 관리)
- 배송지 관리**
- 문서조회함
- 담당자 관리
- 회원탈퇴
- 이용약관
- 개인정보 수집 및 이용
- 증빙서류 발급
- 개인정보처리방침
- 마케팅활용

좌측 메뉴에서 <배송지 관리>를 클릭합니다.

배송지관리

기본배송지	받으시는 분	주소	연락처	수정/삭제
	공장동	[61738] 광주 남구 2순환로 1508123	010123456789	수정 삭제
기본 배송지	신도산업	[28787] 충북 청주시 상당구 1순환로 1202-2123	010123456789	수정 삭제

배송지 추가

<배송지 추가> 버튼을 클릭하여 배송지를 추가하실 수 있습니다.

3 정보 관리

- 회원정보 관리
- 부계정 관리(담당자별 ID 관리)
- 배송지 관리
- 문서조회함**
- 담당자 관리
- 회원탈퇴
- 이용약관
- 개인정보 수집 및 이용
- 증빙서류 발급
- 개인정보처리방침
- 마케팅활용

좌측 메뉴에서 <문서조회함>을 클릭합니다.

문서조회함

매출처원장 | 세금계산서 | 거래명세서

1주 1개월 3개월 6개월 1년 2년 3년 | 2018-06-05 ~ 2018-07-05 | 검색

매출처원장집계

출력일자: 2018-07-05 21:22:05

거래처: L18831 신도산업(관세소통) | 영업담당: 문베영
기간: 2018-06-05 ~ 2018-07-05 | TEL: 1588-0490 | FAX: 031-942-0044

일자	적요	배출금액	수금액	잔액	잠조번호
2018-06-05 (전월이월)		-465000	0	-465000	0
	(월계)				
	(누계)	-465000	0	-465000	

인쇄하기

<매출처원장>을 클릭 후 기간을 지정하여 검색하실 수 있습니다.

1 정보 관리

- 회원정보 관리
- 부계정 관리(담당자별 ID 관리)
- 배송지 관리
- 문서조회함**
- 담당자 관리
- 회원탈퇴
- 이용약관
- 개인정보 수집 및 이용
- 증빙서류 발급
- 개인정보처리방침
- 마케팅활동용

좌측 메뉴에서 <문서조회함>을 클릭합니다.

문서조회함

매출처원장 | **세금계산서** | 거래명세표

1주 1개월 3개월 6개월 1년 2년 3년 전체

주문번호

번호	주문번호
4	409604
3	409550
2	409549

문서번호	1234-1234567890	문서발행일	2023-10-26 12:00:00	문서번호	1234-1234567890
문서명	주식회사 A	문서명	주식회사 A	문서명	주식회사 A
문서명	주식회사 A	문서명	주식회사 A	문서명	주식회사 A
문서명	주식회사 A	문서명	주식회사 A	문서명	주식회사 A

<세금계산서>를 클릭 후 기간을 지정하여 검색하실 수 있습니다.
 이때, <주문번호>를 클릭하면 <세금계산서>를 확인하실 수 있습니다.

2 정보 관리

- 회원정보 관리
- 부계정 관리(담당자별 ID 관리)
- 배송지 관리
- 문서조회함**
- 담당자 관리
- 회원탈퇴
- 이용약관
- 개인정보 수집 및 이용
- 증빙서류 발급
- 개인정보처리방침
- 마케팅활동용

좌측 메뉴에서 <문서조회함>을 클릭합니다.

문서조회함

매출처원장 | 세금계산서 | **거래명세표**

1주 1개월 3개월 6개월 1년 2년 3년 전체

주문번호

번호	주문번호
4	409604
3	409550

문서번호	1234-1234567890	문서발행일	2023-10-26 12:00:00
문서명	주식회사 A	문서명	주식회사 A
문서명	주식회사 A	문서명	주식회사 A
문서명	주식회사 A	문서명	주식회사 A

<거래명세표> 버튼을 클릭 후 기간을 지정하여 검색하실 수 있습니다.
 이때, <주문번호>를 클릭하면 <거래명세표>를 확인하실 수 있습니다.


3 정보 관리

- 회원정보 관리
- 부계정 관리(담당자별 ID 관리)
- 배송지 관리
- 문서조회함
- 담당자 관리**
- 회원탈퇴
- 이용약관
- 개인정보 수집 및 이용
- 증빙서류 발급
- 개인정보처리방침
- 마케팅활동용

좌측 메뉴에서 <담당자 관리>를 클릭합니다.

담당자 관리

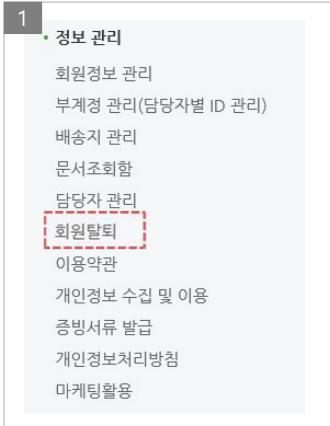
* 고객의 만족을 높이기 위해 담



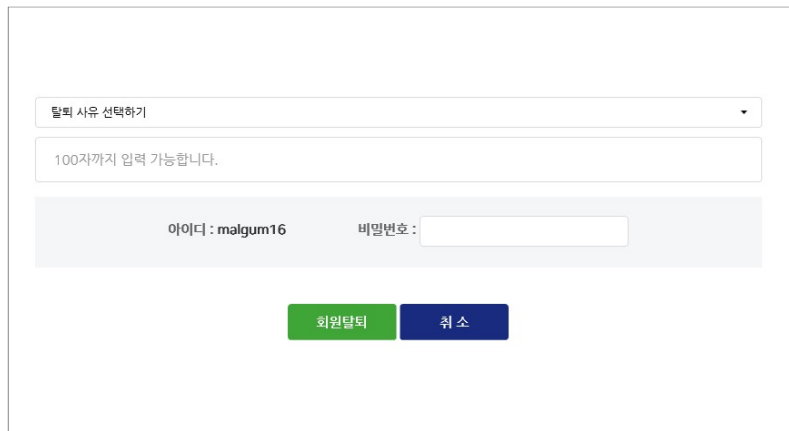
서울 담당자

전화번호 010-1234-5678 | 메일 test1@mail.com

고객의 만족을 높이기 위해 담당자 지정 서비스를 제공하고 있습니다.

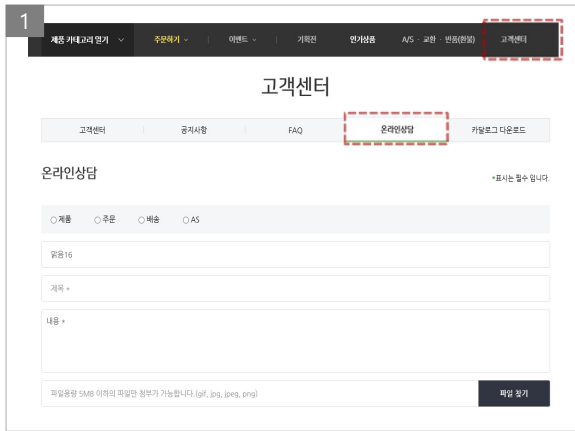


좌측 메뉴에서 <회원탈퇴>를 클릭합니다.



탈퇴 사유 선택 후 <회원탈퇴> 버튼을 클릭합니다.
 ※ 회원 탈퇴는 당사에서 보유중인 회원님의 모든 정보를 즉시 삭제하며 복구가 불가능 합니다.

3.4 문의내역 및 적립금·쿠폰



<고객센터> → <온라인상담>을 통해 궁금하신 점을 문의하실 수 있습니다.



<마이페이지>의 <문의내역> 메뉴에서 질문하신 답변을 받으실 수 있습니다.



<적립금 내역>을 클릭하여 적립금 사용 여부를 확인하실 수 있습니다.



<쿠폰내역>을 클릭하여 보유중인 쿠폰 현황을 확인하실 수 있습니다.