M<mark>℅SAGO Mall</mark> 무사고몰 사용 매뉴얼

배포용 ver 1.0

머리말

무사고몰은 고객이 쉽고 편리하게 제품을 구매할 수 있도록 신도산업에서 제공하는 웹 서비스입니다. 본 매뉴얼은 고객이 무사고몰을 이용하여 제품을 구매하는 방법을 기술하고 있으며, 무사고몰의 업데 이트 상황에 따라 일부 내용과 이미지가 다를 수 있습니다. 또한, 본 매뉴얼의 내용이 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

본 매뉴얼을 활용하여 좀더 쉽고, 편리하게 신도산업의 무사고몰을 이용하여 주시기 바랍니다.

개정이력

개정 번호	날 짜	개정 내용	비고
1.0	2018 . 10 . 1	최초 작성	

목 차

주문 절차 및 연락처 안내
 1.1 주문 절차
 1.2 담당자 연락처 안내

2. 무사고몰 사용 가이드

2.1 무사고몰 회원 가입 및 로그인
 2.2 제품 선택 및 주문하기
 2.3 장바구니
 2.4 주문 상태 확인 및 결제하기

- 3. 마이페이지
 - 3.1 주문/배송 현황
 - 3.2 A/S·교환·반품(환불) 현황
 - 3.3 정보 관리
 - 3.4 문의 내역 및 적립금・쿠폰

1 주문 절차 및 연락처 안내

1.1 주문 방법 1.2 지역별 담당자 연락처 안내

1.1 주문 절차 및 연락처 안내

1.1.1 주문 절차





1.1.2 담당자 연락처 안내

구분	담당자	연락처
책임자	문혜영 과장	031-956-7777
담당자	유인경 주임	031-956-7774
담당자	최은빈 사원	031-956-7778

A/S 제품 발송 시 유의사항
① 사전에 담당 여직원 접수 후 발송을 원칙으로 합니다.
② 미접수시 확인 절차가 늦어져 지연될 수 있습니다.
③ 신속한 A/S 및 반품 처리를 위해 무사고몰 내 인수증을 출력하여 동봉해 주십시오.

2 무사고몰 사용 가이드

- 2.1 무사고몰 회원 가입 및 로그인
- 2.2 제품 선택 및 주문하기
- 2.3 장바구니
- 2.4 주문 상태 확인 및 결제하기

2.1 무사고몰 회원 가입 및 로그인

무사고몰 인터넷 주소

http://www.moosagomall.com



먼저 인터넷 익스플로러의 주소창에 <u>http://www.moosagomall.com</u>을 입력하여 무사고몰에 접속을 합니다.



무사고몰의 오른쪽 상단부분의 ·	<로그인>을 클릭	합니다.
-------------------	-----------	------

회원 로그인		
비밀번호		
□ 아이디 저장		
	로그인	
회원가입 아이	디 찾기 비밀번호 찾기	
N	네이버 아이디로 로그인	
비회원 주문조	회	
구매자명	연락처 ('-'빼고 입력)	
	확인	1
	확인	

로그인페이지 하단의 <회원가입>을 클릭합니다.



<기업회원 가입하기>를 클릭합니다.



✓ 전체 약관에 동의합니다.

✓ 인증완료

(필수) 배송지선택, 받으시는 분, 휴대폰번호, 배송방법, 배송지결제방법, 배송지 , 결제수단 정보(신용카드,

이 약관은 신도산업(추)(이하 "신도산업" 또는 "회사"라 합니다가 개공하는 신도산업 홈페이지 서비스(이하 "서비스"라 합니다)의 이용조건 및 절차에 관한 사항, 회사와 이용자의 권리와 의무 및 책임에 관한 사항 등을 규정함을 목적으로 합니다.

* 표시는 필수 입니다.

이용약관 *

제1조, 목적

제2조, 약관의 효력 및 변경

2, 수집하려는 개인경보의 항목

🗆 이용약관에 동의합니다.

개인정보 수집 및 이용 * 1. 개인정보의 수집·이용 목적

신도산업(주)의 이용약관은 다음의 내용을 담고 있습니다.

- 구매한 물품의 배송/설치 등 고객과 체결한 계약의 이행 - 물만처리 등을 위한 본인확인에 이용

3			4
	✓ 전체 역	관에 동의합니다.	개수과 ★ 1 ☑ 주문관리시스템 마케팅 활용에 동의합니다.
	· 휴대폰으로 인증하기	아이핀으로 인증하기	
i		48	

<휴대폰 인증><아이핀 인증> 중 한가지 방법을 선택하여 본인인증 완료 후 <다음>을 클릭 하십시오. 본인 인증 절차를 진행하여 주십시오.

F					
5	회원정보		Ì	6	
	이규호			전문건설회사 가드레일교랑난간1병 디자인휀스충격흡수시설	음벽낙석방지책이징표지교통안전표 벌리드자선분리대시선유도봉도
	아이디 *	사업자 기본정보		안전용품회사	
	비미배승 .	사업자 등록번호*	사업자 등록번호*	□PE휀스 □PE트럼 □슈퍼(□도로반사경 □과속방지턱	르입간판반사지수차블릭 볼라드
	미칠인오 *	상화(법인명) *		(
		대표자성명 *			가인환료
[회	원정보] 및 [사	·업자 기본정보]를 기	입하여 주십시오.	[사업자 추가정보]를	체크하여 주시고 가입 완료

□기드레일 □교량난간 □방음백 □낙석방지책 □이경표지 □교통안전표지판 □디자인휀스 □충격흡수사설 □불리드 □자선분리대 □시선유도봉 □도로표지병
안전용풍희사 - 마루트워 - 마루트워 - 마루파콘 - 미탈라콘 - 미입간판 - 미반사지 - 마주차블럭 - 마루로반사경 - 마속-방지턱 - 그블라드
기입변료
[사업자 추가정보]를 체크하여 주시고 가입 완료를 클릭
십시오.

하

2.2 제품 선택 및 주문하기

아이디	
비밀번호	
□아이디 저장	
	로그인
회원 가 입 이어	이디 찾기 비밀번호 찾기

<회원 로그인>을 진행 하십시오.



<제품 카테고리 열기> 매뉴를 펼쳐서 구매하시려는 카테 고리를 찾아 클릭 하여 주십시오. ※ 매뉴 우측에 표시되는 상품은 '최근 등록 상품' 입니다.



구매 하시려는 제품의 <사진>을 클릭하면 해당 제품의 상 세 내역을 확인하실 수 있습니다.

	5 _{안전용품 도로안전용품 불라드} 우레탄볼라드			
판매가격	85,000 원			
포장단위	110Ø=1마대-2set / 150.200Ø=1마대-1set			
필수선택	<u> 석력하세요</u>			
총 상품금액	우리발물리도 1100~방카식(재고없음) 우레탄물라도 1100~방카식(재고없음) 우레탄물라도 1500~매립식(재고없음) 우레탄물라도 1500~매립식(재고없음) 우레탄물라도 1500~매립이동석 우레탄물라도 2000~매립이동석 우레탄물라도 2000~망카식 우레탄물라도 2000~망카식 우레탄물라도 2000~망카식			
ひ 장	* 배송료는 별도 협의 필요 바구니 🗸 주문하기			

<필수선택>항목을 선택 합니다.



제품 <상세보기> 화면입니다. 화면 하단에는 더욱 자세한 내용이 있습니다.

6 _{안전용품 도로안전용품 불라드} 우레탄볼라드				
판매가격	85,000 원			
포장단위	110Ø=1마대-2set / 150.200Ø=1마대-1set			
필수선택	우레탄블라드 110∅-매립식 -			
선택옵션 1	선택하세요 녹색 형색			
총 상품금액		0 * 배송류는 별도 혐의 필요		
් ප	바구니	✓ 주문하기		

선택 옵션이 있는 경우 <선택옵션 1>을 선택 합니다. ※ 상품에 따라 <필수선택> 및 <선택옵션>이 상이할 수 있 습니다.

<주문하기> 버튼을 선택 합니다.

	1
🗠 장바구니	✓ 주문하기
	* 배송료는 별도 협의 필요
총 상품금액	150,000 원
판매가능수량 : 48개 판매금액 : 50000원	- 3 + × 150000
안전제일	

6 주문접수 ø ÷ 01.장바구니 02,주문접수 03.주문완료 제품명 수량 격립금 결제 예정금액 요청사항 [안전용품 > 건설안전용품 > 안전휀스] 스마트휀스 1,500 원 150,000 원 필수옵션 : 스마트휀스-일반형(주문인쇄) 입력값 : 안전제일 (격립금 : 경제확인 시 1,500원 적립예정)

주문접수 화면입니다. 상품 우측 하단에 적립 예정금액이 표시 됩니다.

<장바구니> 버튼	을 클릭 합니다.			
5				
필수선택 : 스마트원 안전제일	펜스-일반형(수문인쇄)			
판매가능수량 : 48 판매금액 : 50000	3개)원	-	3	+ × 150000

<확인> 클릭 시 장바구니로 이동 됩니다.

- 3 + ×	4	웹 페이지	메시지				×
150,000 원		?	선택하신 제 장바구니로 (품 <mark>이</mark> 장바구 이동하시겠a	니에 담 봅니까?	[겼습니다.	
* 배송료는 별도 협의 필요 주문하기				확인		취소	

상품에 따라 글자를 입력 할 수 있으며 <필수선택> 선택 후 나타나는 [텍스트박스]에 글자를 입력합니다. 입력 후 <입력완료> 버튼을 클릭하여 주십시오.

필수선택:스마트휀스-일반형(주문인쇄)

🖒 장바구니

3

안전제일

총 상품금액

판매가능수량:48개 **판매금액 :** 50000원

_{안전용품} 건 스마트	^{설안전용품} 안전휀 트 휀스	<u>~</u>				
판매가격	50,000 원					
포장단위	1묶음-2개					
필수선택	스마트휀스-일반형(주문인쇄) ▼					
	ex) 안전제일,	안전주의 입력완료				
총 상품금액		c				
		* 배송료는 별도 협의 필요				
₹^*	장바구니	✓ 주문하기				

필수선택 : 스마트휀스-일반형(주문인쇄) 안전제일	
판 매가능수량 : 48개 판매금액: 50000원	150000
총 상품금액	150,000 원
	* 배송료는 별도 협의 필요
🗠 장바구니	✓ 주문하기

10 0-		* 표시는 동구 입니다
배송지 선택 *	⑧ 회원 정보와 동일 ○ 새로운 주소 ○ 배송지 선택	
받으시는 분 *	942	
휴대폰 번호 +	01012345678	
전화번호		
배송 방법 *	⑧용차/합차 ○화물 ○택배 ○내사해서 받기 배송기준 확인	
배송비 결제 방법 =	 한븀(선물) ○ 착불 	
- 服金刀 -	06112 우원번호 왕기	
-10-1 -	서울 장남구 논란토123월 4-1 12	
도착희망일 *	· 과거일자 및 당일 선택은 불가능합니다.	
	100차 내외	

<배송정보>를 확인하여 주십시오.



배송지는 <회원정보와 동일><새로운주소> 또는 미리 등 록하신 <배송지선택>인 3가지 중 한가지로 선택하실 수 있 습니다.

배송 방법 🗴	 용: 	*/합?	ł	() 화물		0	택배	○ 내사해서 받기 배송기준 확
배송비 결제 방법 *	● 현분	불(선물	<u>ਵ</u>)		0착	불			
비수기.	061	12		₽편번	호 찿	2			
메중시 *	서울	강남구	1 논현	로12	3길 4-	1			12
도착희망일 *	201	8/07/	31 17	:00	⊞	• 2	가일	자 및 당일	선택은 불가능합니다.
	•	ħ.		71	1 - 2	018 -	•		
	앮	10	화	÷	8	8	<u>E</u>	17:00	
	1	2	3	-4	5	6	7	18:00	
배송 요청사항		9	10	11	12	13	14	19:00	
배송 요청사항				12	19	20	21	20:00	
배송 요청사항	15	16	17	10				TRUE STORE	
배송 요청사항	6 15 22	16 23	17 24	25	26	27	28	21:00	1
배송 요청사항	6 15 22 29	16 23 30	17 24 31	25	26	27	28 4	21:00	

<배송방법><도착희망일> 등을 선택하여 주십시오.



주문자 정보 항목에 <연락 방법>을 선택하여 주십시오 ※ 주문하신 품목이 특이사항이 없을 경우 안내를 받으실 수 있습니다.



적립금, 쿠폰, 배송비쿠폰 사용시 <쿠폰조회> 버튼을 클릭 하여 사용하실 수 있습니다.



결제금액 확인 후 <주문접수> 버튼을 클릭합니다.

2.3 장바구니



로그인 후 오른쪽 상단의 <장바구니>를 클릭합니다.



<제품명>을 클릭하면 해당 제품 페이지로 이동합니다. [수량] 입력 후 <변경> 버튼을 클릭하면 제품 수량과 금액 이 변경 됩니다.

영품 표독의 <체크릭스> 선택 후 <선택 석제> 머튼을 을 릭하면 장바구니에서 상품을 제외할 수 있습니다.



현재 <장바구니>에 등록 되어 있는 상품을 확인하실 수 있 습니다.

하단 버튼 중 <쇼핑 계속하기>를 클릭 시 제품 선택 페이 지로 이동합니다. <주문하기> 버튼 클릭 시 제품 주문 페이 지로 이동합니다.

<주문하기>는 본 매뉴얼의 3.2항목을 참고하여 주십시오.

2.4 주문 상태 확인 및 결제하기



<주문확인>이 완료되면 SMS 또는 E-MAIL을 통하여 안내 를 받으실 수 있습니다.



상단 또는 우측 매뉴의 <마이페이지>를 클릭하여 주십시 오.



왼쪽 매뉴의 <주문/배송현황>을 클릭 하여 주십시오.

F

·문일 (주문번호)	제품명	결제금액	상태
2018-06-29 (409604) 상세내역	우레탄 볼라드 1500	1,000 원	배송
2018-06-29 (409603) 상세내역	쏠라갈메기-600*450	확인중	주문확인
2018-06-21 (409578) 상세내역	우레탄볼라드 1500 외 2 건	71,000 원	주문확정 (결제전)
2018-06-19 (409575)	우레탄블라드 1500	1,000 원	주문확정 (결제전)

<주문/배송현황>의 진행 상태를 표시 합니다. 상태 표시가 <주문확정(결제전)> 항목의 앞부분에 <상세내역> 버튼을 클릭 하여 주십시오.

6 -1종 걸제금액	
주문금액 배송비 읍선 추가바용 확정 결제금액 71,000 원 ⁺ 0 원 ⁺ 0 원 ⁼ 71,000 원	
결제 방법 ● 산용카드 실시간계작이제 가상계작 계작압금	
 이용약관 동의 고 걸제서비스 이용약관에 통의합니다. 내용보기 >	
 물개하기 육록	

최종 결제금액을 확인 후 결제방법을 선택하여 주십시오 결제는 총 4가지 방법으로 진행하실 수 있습니다. <신용카드><실시간계좌이체><가상계좌><계좌입금>

주문일 : 2018-06-21 주문	번호 : 40	9578	주문상태 : 주문	박정(결제전)
제품명	수량	적립금	제품금액	요청사항
우레탄블라드 150Ø 옵선명 블라드-우레탄-150Ø-청색-매립식	1	10 원	1,000 원	
스마트휀스- 일반형 옵션명 스마트웨스_ 일반형 입력값: 12 선택옵션1 기본-안전제일	50	500 원	50,000 원	
PE차광막 옵션명 차광막-PE차광막-650*285*58 [650*285*58] 선택옵션1 키트-안전제품·차광막- PF차광막-쿠그리트밖호벽(PLN지 별도	20	200 원	20,000 원	

구매하시려는 정보와 배송 받을 장소를 확인하여 주십시오.

3 마이페이지

- 3.1 주문/배송 현황
- 3.2 A/S·교환·반품(환불) 현황
- 3.3 정보 관리
- 3.4 문의 내역 및 적립금・쿠폰

3.1 주문/배송 현황



우측 상단, 또는 우측 팝업매뉴에서 <마이페이지>를 클릭 하십시오.



<주문/배송현황> <AS·교환 ·반품현황>등을 한눈에 확인하 실 수 있습니다.



왼쪽 매뉴의 <주문/배송현황>을 클릭합니다.

우레탄볼라드 1500 외 2 건

우레탄볼라드 150Ø

5

2018-06-21 (409578)

상세내역 2018-06-19 (409575)

상세내역

주문일 (주문번호)	제품명	결제금액	상태
2018-06-29 (409604) 상세내역	우레탄 블라드 150Ø	확인중	주문확인
2018-06-29			
(409603)	쏠라갈매기-600*450	확인중	주문확인
상세내역			
2018-06-26 (409597)			주문확정
상세내역	우레탄 몰라드 1100	1,000 원	(결제완료)
2018-06-21			
(409583)	스마트웨스- 입바험	1.000 원	격제화인

<주문/배송현황>의 진행 상태를 표시 합니다.

최종 결제금액			
_{주문금액} 71,000 원	^{배송비} + 0 원	옵션추가비용 + 0원	^{확정 결제금액} = 71,000 원
결제 방법 • 신용카드 ○ 실시?	반계좌이체 ○ 가상계좌	· ○ 계좌입금	
이용약관 동의			

상태 표시가 <주문확정(결제전)> 상태일 경우 왼쪽에 <상 세내역> 버튼을 클릭하여 결제를 진행 하실 수 있습니다. <상세내역> 버튼 클릭 후 결제하기 화면입니다. 본 매뉴얼의 <3.5 항목>을 참고하시어 결제를 진행하여 주 시기 바랍니다.

주문확경 (결제전)

주문확정

(결제전)

71,000 원

1,000 원

[참고] 결제금액 및 상태 정보 확인

상태
주문확인

주문하신 제품에 따른 부가적인 상품 및 옵션등을 확인하는 검증 절차 입니다.

결제금액	상태
10,000원	주문확정 (결제전)

주문서에 특이사항이 없는 경우 <주문확정> 상태가 되며 <상세내역>을 클릭하여 결제를 진행하실 수 있습니다. 이때, 고객이 결제를 진행 할 수 있는 (결제전)상태가 됩니 다.

3	
결제금액	상태
10,000원	주문확정 (결제대기중)

고객이 결제 완료 후 신도산업에서 입금 이력을 확인하는 절차 입니다.

상태
주문확정 (결제완료)

고객이 결제를 완료한 후 신도산업에서 결제 확인이 정상적 으로 이루어진 상태입니다.



결제금액 상태 10,000원 배송

고객이 주문하신 제품을 정성스럽게 배송 준비하는 상태 입 니다.

배송이 완료되어 고객이 제품을 수령한 상태입니다.

6

3.2 A/S · 교환 · 반품(환불) 현황

1 • 주문/배송 주문/배송현황	2 A/S · 교환 · 반품(환불)	신청	
최근 본 상품	주문일 (주문번호)	제품명	접수선택
• A/S · 교환 · 반품(환불) A/S · 교환 · 반품(환불) 현황 A/S · 교환 · 반품(환불) 신청 A/S · 교환 · 반품(환불) 규정	2018-06-29 (409604) 광세내역	우레탄 불라드 1500	AS 교환 반공
좌측 매뉴에서 <as·교환 ·반품(환불)="" 신청="">을 클릭합니다.</as·교환>	접수 선택 항목에	서 <as><교환><반품</as>	품>을 클릭합니다.

이때, <배송>이 완료 된 제품만 접수하실 수 있습니다.

선택		신청제품
		우레탄 볼라드 150Ø
		옵션명 매립이동식
		선택옵션1 청색
	신청수량*	
	151110	
	신성사류*	

신청수량*	1
신청사유*	제품의 오른쪽 모서리 부분 파손

[신청수량] 및 [신청사유]를 작성 하여 주십시오.

스거지 *	이름	휴대폰 번호	
	두엔번호 젖기	상세주소	
	맑윤16	01012345678	
배송지 *	06097 우편번호 찿기		
	서울 강남구 봉은사로 403	123	
	• 최대 5개까지 등록 가능합니다.		
첨부파일	C:₩fakepath₩제품파손부위.Jf	EG 파일신	현택 청부파일 추가

[수거지] 및 [배송지]를 기입 후 필요시 [첨부파일]을 추가하 <AS·교환 ·반품(환불) 현황>을 클릭하시면 현재 <진행상</pre>여 주시기 바랍니다. 첨부파일은 최대 5개까지 추가되며 작태>를 확인하실 수 있습니다. 성이 완료되면 <확인>버튼을 클릭하여 주십시오.

5		
• A/S · 교환 · 반품(환불)		
A/S·교환·반품(환불) 현황		
A/S・교환・반품(환불) 신청		
A/Sㆍ교환ㆍ반품(환불) 규정		
신청품목	구분	상태
우레탄 볼라드 150Ø	A/S	미확인
군시끄되임		

18

수 있습니다.

문서조회함 담당자 관리 회원탈퇴 이용약관 개인정보 수집 및 이용 증빙서류 발급 개인정보처리방침 마케팅활용 좌측 매뉴에서 <회원정보 관리>



좌측 매뉴에서 <회원정보 관리> 를 클릭합니다.

부계정 관리(담당자별 ID 관리)

3 • 정보 관리

회원정보 관리

배송지 관리

를 클릭합니다.



사업자 추가정보를 [체크]하실 수 있습니다.

직접입력	첨부파일 등록
겁체유형	
전문건설회사 댓금속구조물창호 댓포장공 ਾ도조 맛시설몰유지관리 02기타	·장 ፼볼근.콘크리트 ፼조정식재·조정시설물설치
안전용품회사 교도매업체 교소매업체 교현장납품	5 g)온라인쇼핑몰 g/주차안전용품 g/기타
종합건설회사	

를 클릭합니다.

좌측 매뉴에서 <회원정보 관리>

1
• 정보 관리
회원정보 관리
부계정 관리(담당자별 ID 관리)
배송지 관리
문서조회함
담당자 관리
회원탈퇴
이용약관
개인정보 수집 및 이용
증빙서류 발급
개인정보처리방침
마케팅활용

[비밀번호] [연락처] [주소] [알림 수신방법]을 선택하실 수 있습니다.

이름	맑음16		
아이디	malgum16		
현재 비밀번호 =			
내 비밀번호		비밀번호 생성인내	
비밀번호 확인			
휴대폰 번호 *	01012345678		
이메일 *	malgum16@malgum.com		
주소 *	06097 우편변호 찾기 서울 강남구 봉은사로 403	123	
알림 수신(선택)	☑ 이메일 알림 수신 ☑ 5	MS 알림 수신	

3.3 정보 관리

클릭합니다.

좌측 매뉴에서 <문서조회함>을 <매출처원장>을 클릭 후 기간을 지정하여 검색하실 수 있습니다.

보 관리	문서조	회함				
원정보 관리		매출처원장 세금	금계산서		거래명세표	
계정 관리(담당자별 ID 관리)						_
송지 관리	1루	1개월 3개월 6개월 1년 2년 3년	2018-06-0	2011	8-07-05 🗰	검색
서조회함						
당자 관리	매출	처원장집계		:	훌럭일자 : 2018-07	-05 21:22:05
탈퇴	거래처 : L188	31 신도산업(과세소매)		영업담당 : 문*	18	
	기 간: 2018-0	6-05 ~ 2018-07-05 TEL : 1588-0490		FAX: 031-942	-0044	
약관	01.81	적유	배출금액	수금액	잔액	참조변호
i관 보 수집 및 이용	2018-06-05	(7180)8)	-4450500	0	-4450500	0
관 보 수집 및 이용 류 발급	2018-06-05		-4450500	D	-4450500	0
관 보 수집 및 이용 류 발급 보처리방침	2018-05-05	[전월이월) (전월이월) (철계) (누게)	-4450500 -4450500	0	-4450500 -4450500	0

좌측 매뉴에서 <배송지 관리>를 클릭합니다.

2
· 정보 관리
회원정보 관리
부계정 관리(담당자별 ID 관리)
배송지 관리
문서조회함
담당자 관리
회원탈퇴
이용약관
개인정보 수집 및 이용
증빙서류 발급
개인정보처리방침
마케팅활용

<배송지 추가> 버튼을 클릭하여 배송지를 추가하실 수 있습니다.

기본배송지	받으시는 분	주소	연락처	수정/	삭제
	공장동	[61738] 광주 남구 2순환로 1508123	010123456789	수정	삭제
기본 배송지	신도산업	[28787] 충북 청주시 상당구 1순환로 1202-2123	010123456789	수정	삭제

좌측 매뉴에서 <부계정 관리>를 클릭합니다.



번호	아이디	이름	이메일	상세보기
3	malgum161	malgum161	malgum161@malgum. com	상세보기
2	malgum25	malgum25	malgum25@malgum.c om	상세보기
1	malgum21	2323	malgum20@malgum.c om	상세보기

<아이디 생성> 버튼을 클릭하여 담당자별로 부계정을 생성하실 수 있습니다. ※ 부계정은 최대 5개까지 생성이 가능합니다.

좌측 매뉴에서 <담당자 관리>를 고객의 만족을 높이기 위해 담당자 지정 서비스를 제공하고 있습니다. 클릭합니다.

3 • 정보 관리	
회원정보 관리	
부계정 관리(담당자별 ID 관리)	
배송지 관리	
문서조회항 담당자 관리 회원탈퇴	
이용약관	
개인정보 수집 및 이용	
증빙서류 발급	
개인정보처리방침	
마케팅활용	

담당자 관리	* 고객의 만족을 높이기 위해 담당
	서울 담당자
	전화번호 010-1234-5678 메일 test1@mail.com

좌측 매뉴에서 <문서조회함>을 클릭합니다.



<거래명세표> 버튼을 클릭 후 기간을 지정하여 검색하실 수 있습니다. 이때, <주문번호>를 클릭하면 <거래명세표>를 확인하실 수 있습니다.

문서크	돈회함						
	매출처원장		세금계산서		거래명세표		
1주	1개월 3개월 6개월	월 1년 2년	3년 전체	Ē	Nagail Notacial 1000000 1000000 100000 100000 100000 100000 100000 100000 100000 100000 100000 100000 100000 1000000 1000000 1000000 1000000 10000000 1000000000 100000000000 1000000000000000000000000000000000000	1 1 (15.0507)	8004 900 - 800 900 - 000000 4-4660
주문	번호 번호				12852 5/22 7/81/1 0.75% 1/21/1 0	52 129-1206-4667 1258-46 3.1.045.1.45	08.0 88.4
					NO NO<	11.222540 1.125	254 10,000,004
					1. COURSE-S-4-2(20) (COURSE-S-4	11.302.640 1.108	.254 12.305.304
번호			주문번호		1 00602228 100083-6-442340 64 1.86 6.12 1 0012228 10921036-76 64 1.86 6.12 1 0012228 10908036-8-442340 64 1.86 6.12 1 0012228 10908036-8-442340 64 1.86 6.12 1 0012228 10908036-8-442340 64 1.86 6.12	11.362,640 1.139	254 12,388,304 (254 12,388,304
4			409604		101071 1010000 10110000 1010000 10100000 101000000	2929	50 CD
3			409550		10년 1991년 1992 - 4년 2월 5년 1982년 1981년 1992년 - 1984년 1993년 1982년 1984년 1992년 1984년 1993년 - 1984년 1993년 1987년 1984년 1993년 1984년 1993년 1984년 1993년 1984년 1993년	8400 8400 8403 8403	¥

좌측 매뉴에서 <문서조회함>을 클릭합니다.



<세금계산서>를 클릭 후 기간을 지정하여 검색하실 수 있습니다. 이때, <주문번호>를 클릭하면 <세금계산서>를 확인하실 수 있습니다.

C	배출처원장	세금계산서		7	시래명세	표						
				_	세금계	산서	_		98/57 298	12072 R. 12012	5-12213	
1주 1개	월 3개월 6개월 1년	2년 3년 전체		590s	129-1204213	29		_	0 M D A	129-12942131	28	
				21 E	0202101			2	00000	0.5030(0)		
주문번호				80	환경북			0	68	财益 党		
			7	ALC D	2715 310A1	R088812	10-12	1	100	8715.804	PUIS E SI	E 12-12
				20	1813.건설, 도소해 20142	85	차용차부 27전시설	8. ¥	213	41.72 5.46 (1972	25	2021년 고등11년
				Martin	-	207M	-	117		02455		SI SACIES
				2	1601/31	1234	58	1	23456			
				NEX								
번호		주문번호		11 Metaarde	24	ALC: NO	.94	+9	99	PHCERS	100	10.0
			21	11 1144020	2007-2007-8	#14C125 7971	-			129129123	10120134	22
4		409604		31 1960rik	-2447-25447-B	80009792	-			1201229123	13123131	20
4		405004	Ex.	31 (54432)	-2MV-2MAY-8	MULTER 7525				129129129	13123121	22
				10434	8.	3	令員	T.	어요	\$62,039	62	0.000.00
		400550		₩ 12989	1456						-	71 an - (10 Y



좌측 매뉴에서 <회원탈퇴>를 클 릭합니다.

탈퇴 사유 선택하기				
100자까지 입력	가능합니다.			
	아이디 : malgum16	비밀번호 :		
		회원탈퇴	취소	

탈퇴 사유 선택 후 <회원탈퇴> 버튼을 클릭합니다. ※ 회원 탈퇴는 당사에서 보유중인 회원님의 모든 정보를 즉시 삭제하며 복구가 불가능 합니다.

3.4 문의내역 및 적립금・쿠폰

제풍 카테고리 일기 🕓	/ 주문하기 ~	이벤트 ~ 기	획진 인가상품	A/S · 교한 · 반응(한불)	고객센터
		고객신	빈터		
고객센터	궁지사항	FAQ	28	1인상담 7	달로그 다운로드
온라인상담					*표시는 필수 입니다
○제품 ○주문	○배송 ○AS				
\$816					
제목 *					
내용 *					
파일용량 5MB 이하의 II	1일만 청부가 가능합니다.(gif,	pg, jpeg, png)			파일 찾기

문	문의내역			
• 적	립금·쿠폰	<u>-</u>		
!의내역 ^{의내역} ^{문의일자}	구분	계목	담당자	답변현
<mark>문의比역</mark> 2018-07-05	구분 배송	제목 사이트 아용 문의 드립니다.	담당자	답변현환
부의내역 의내역 2018-07-05 2018-07-05	구분 배송 제품	책육 사이트 아용 문역 드립니다. 제품 문의 드립니다.	담당자	답변현 답변대 답변대

2

<고객센터> → <온라인상담>을 통해 궁금하신 점을 문의 하실 수 있습니다.

<마이페이지>의 <문의내역> 매뉴에서 질문하신 답변을 받으실 수 있습니다.

3 • 적립 적립 쿠폰	금·쿠폰 금내역 내역	1999	
		적립내역	
	10 원	주문 적립	
	-10,000 원	주문 사용	
	-11,000 원	주문 사용	
	500 원	주문 적립	
	-5,000 원	주문 사용	
	10,000 원	주문 적립	

<적립금 내역>을 클릭하여 적립금 사용 여부를 확인하실 수 있습니다.

• 적립금 · 쿠폰 적립금 내역 쿠폰내역 사용조건 사용가능기간 할인금액 사용여부 50,000 원 이상시 사용가능 10,000 원 2018-07-19 까지 미사용 100,000 원 이상시 사용가능 최초 50만원 이상 구입 2018-07-04 까지 미사용 5,000 원 30,000 원 이상시 사용가능 할인해줍니다 5,000 원 2018-06-30 까지 사용 50,000 원 이상시 사용가능 회원가입 축하 쿠폰 10,000 원 2018-06-30 까지 사용 50,000 원 이상시 사용가능 배송비 할인 2018-06-30 까지 사용 10,000 원 사업자 추가정보 입력완료 쿠폰 50,000 원 이상시 사용가능 10,000 원 2018-06-30 까지 사용

<쿠폰내역>을 클릭하여 보유중인 쿠폰 현황을 확인하실 수 있습니다.